

УТВЕРЖДЕНА

Приказом генерального директора

ООО ДЦ «НАДЕЖДА»

№ 6/н от 14 апреля 2023 года



## ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТОВ

Настоящая памятка разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящая памятка разработана с целью информирования пациентов Общества с ограниченной ответственностью ДЦ «НАДЕЖДА» (далее - медицинская организация) об их правах и обязанностях при обращении за медицинской помощью, а также при ее получении.

### Пациенты имеют право на:

- 1) получение информации о своих правах и обязанностях;
- 2) охрану здоровья;
- 3) медицинскую помощь;
- 4) выбор врача и выбор медицинской организации;
- 5) получение информации о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности, в том числе информации о наименовании и адресе места нахождения медицинской организации, лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, информации о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации, перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 6) информирование о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 7) получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 8) ознакомление с учредительными документами медицинской организации;
- 9) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 10) отказ от медицинского вмешательства или прекращение медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 11) разъяснение в доступной форме возможных последствий отказа от медицинского вмешательства;
- 12) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- 13) получение консультаций врачей-специалистов;
- 14) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 15) получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах, вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста пятнадцати лет или больных наркоманией не достигших возраста шестнадцати лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении лиц, достигших возраста 15 лет или больных наркоманией достигших возраста шестнадцати лет, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.
- 16) получение в доступной форме информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- 17) получение в доступной форме информации о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи;
- 18) получение медицинской помощи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также в условиях, обеспечивающих соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;
- 19) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 20) защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а именно сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении;
- 21) защиту и конфиденциальность персональных данных;
- 22) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 23) допуск к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 24) допуск к пациенту священнослужителя;
- 25) непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся в медицинской организации;
- 26) получать медицинские документы (их копии) или выписки из них, справки, медицинские заключения;
- 27) обращение с жалобой, заявлением и т.п. в медицинскую организацию (должным лицам медицинской организации), правоохранительные органы, надзорные и контрольные органы, суд;
- 28) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников;
- 29) иные права, предусмотренные Правилами поведения в ООО ДЦ «НАДЕЖДА» и действующим законодательством РФ.

#### **Пациенты обязаны:**

- 1) заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для

окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3) находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;

4) своевременно представлять медицинским работникам известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

5) выполнять медицинские предписания;

6) не принимать препараты, не назначенные лечащим врачом и не согласованные с ним;

7) соблюдать время и последовательность приёма назначенных врачом лечебно-диагностических процедур;

8) немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья;

9) посещать медицинскую организацию в соответствии с установленным графиком работы и в назначенное время;

10) своевременно являться на прием к медицинскому работнику и предупреждать медицинскую организацию о невозможности явки;

11) бережно относиться к имуществу медицинской организации;

12) соблюдать противоэпидемический режим, санитарно-гигиенический режим;

13) соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации;

14) проявлять в общении с медицинскими работниками и другими пациентами медицинской организации уважение;

15) соблюдать требования пожарной безопасности;

16) ознакомиться с Правилами поведения в ООО ДЦ «НАДЕЖДА»;

17) соблюдать Правила поведения в ООО ДЦ «НАДЕЖДА»;

18) не курить табак, не потреблять никотинсодержащую продукцию, вейпы, электронные сигареты и т.п, не использовать кальян на территории медицинской организации;

19) не находится на территории медицинской организации в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных или токсических веществ, а также не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные или токсические вещества;

20) не иметь при себе оружие и боеприпасы; имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов; взрывчатые вещества, взрывные устройства; радиоактивные, отравляющие вещества, токсичные химикаты, патогенные биологические агенты, наркотические средства, дымовые шашки и сигнальные ракеты; пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, салюты, хлопушки и т.п.); электрошоковые устройства; газовые баллончики, аэрозольные распылители нервнопаралитического и слезоточивого воздействия; колющие и режущие предметы; другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия; огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, легко воспламеняющиеся, пожароопасные материалы; окислители – перекиси органические, отбеливатели; ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества; психотропные вещества и средства; спиртосодержащие напитки и табачные изделия; товары, расфасованные в стеклянную тару; красящие вещества; лазерные устройства; другие опасные предметы и вещества, средства звукоусиления; радиостанции; теле- и видеотехнику;

21) не оставлять малолетних детей без присмотра;

22) не проносить в медицинскую организацию хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;

23) не играть в азартные игры;

24) не выражаться нецензурной бранью, громко не разговаривать, не шуметь;

25) не вести себя некорректно по отношению к другим пациентам и работникам медицинской организации;

- 26) не посещать медицинскую организацию с домашними животными, за исключением собак-проводников, сопровождающих инвалидов по зрению (допуск в медицинскую организацию собаки-проводника осуществляется при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения);
- 27) не выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места;
- 28) не находиться в медицинской организации в верхней одежде, без сменной обуви/бахил;
- 29) не производить фото- и видеосъемку без разрешения генерального директора медицинской организации;
- 30) не передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, детских колясках и использовать спортивный инвентарь на территории медицинской организации;
- 31) не выполнять на территории медицинской организации функции торговых агентов (представителей), не находиться на территории медицинской организации в иных коммерческих целях;
- 32) не осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- 33) не изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 34) не помещать на информационных стендах медицинской организации объявления;
- 35) не выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- 36) не оставлять личные вещи без присмотра. Сохранность личных вещей обеспечивается самим пациентом лично;
- 37) не потреблять пищу в помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;
- 38) не использовать в медицинской организации электронагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, плитки, телевизоры, утюги, магнитофоны и другие электроприборы, а также тройники и удлинители;
- 39) не вносить в кабинет магнитно-резонансной томографии (далее - МРТ) металлические, железные, стальные, ферромагнитные объекты, электронные устройства, сотовые телефоны, кредитные, другие магнитные карты, проездные билеты, электронные носители информации, радиопередатчики, мобильные радиопередатчики, ножницы, ручки, пинцеты, скальпели, кольца и другие подобные предметы, ключи, очки, часы, слуховые аппараты и съёмные зубные и другие протезы, булавки, заколки, парики, украшения, одежду с металлическими пуговицами и кнопками, ручки, ремни, подтяжки, и другие подобные устройства. Не использовать вблизи установки МРТ сотовые телефоны, радиопередатчики, мобильные радиопередатчики и другие подобные устройства. Вышеуказанные предметы в кабинете магнитно-резонансной томографии и/или при осуществлении МРТ-исследования могут быть повреждены, явиться причиной травмы в условиях действия сильного магнитного поля, оказать влияние на достоверность постановки диагноза и МРТ-исследования;
- 40) не воспрепятствовать в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи;
- 41) иные обязанности, предусмотренные Правилами поведения в ООО ДЦ «НАДЕЖДА» и действующим законодательством РФ.