

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МЦ «НАДЕЖДА»  
(ООО МЦ «НАДЕЖДА»)**

**П Р И К А З**

“14” января 2022 г.

№ 1

город Тамбов

**«Об утверждении Правил внутреннего  
распорядка для потребителей медицинских услуг  
ООО МЦ «НАДЕЖДА»**

В целях реализации ООО МЦ "НАДЕЖДА" требований статьи 27 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг ООО МЦ "НАДЕЖДА" (далее - Правила) согласно приложению.
2. Обеспечить размещение Правил на официальном сайте и на информационном стенде ООО МЦ «НАДЕЖДА».
3. Ознакомить сотрудников ООО МЦ "НАДЕЖДА" с настоящим приказом под роспись.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложения:

1. Правила.
2. Лист ознакомления.

Генеральный директор  
ООО МЦ «НАДЕЖДА»



Г.А. Щербакова

Приложение  
Утверждаю  
приказом ООО МЦ «НАДЕЖДА»  
от «14» января 2022 г. № 1



## Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг ООО МЦ "НАДЕЖДА"

г.Тамбов

"14" января 2022 г.

### Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка ООО МЦ "НАДЕЖДА" для потребителей медицинских услуг (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения: Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 23.04.2012 №390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» поведение пациента во время нахождения в ООО МЦ "НАДЕЖДА" (далее — Медицинская организация), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и Медицинской организацией.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинскую организацию или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**потребитель медицинских услуг** - пациент, законный представитель пациента;

**пациент** — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**посетитель** — иное физическое лицо, находящееся в Медицинской организации в целях, не связанных с оказанием медицинской помощи;

**законный представитель пациента** - родители, усыновители, попечители, опекуны.

4. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей медицинских услуг путем размещения на официальном сайте и на информационном стенде Медицинской организации.

5. Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».



5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- выбор лечебно-профилактического учреждения, выбор врача осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение в установленном Медицинской организацией порядке с предложением (жалобой) к должностным лицам Медицинской организации, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к главному врачу Медицинской организации, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

6. При обращении за медицинской помощью в Медицинскую организацию и его структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Медицинской организации, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности.

При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и



вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу Медицинской организации и других пациентов.

7. На территории Медицинской организации запрещается:

– приносить в Медицинскую организацию и ее служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

– находиться в служебных помещениях Медицинской организации без разрешения;

– изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;

– посещать Медицинскую организацию с домашними животными, за исключением инвалидов по зрению с собакой – проводником, которую необходимо оставлять в специально отведенном для этой цели месте, у входной группы, в здании поликлиники и оборудованном удерживающим устройством для собаки;

– курить в помещениях Медицинской организации и на территории;

– помещать на стендах объявления без разрешения администрации Медицинской организации;

– запрещается доступ в здание и служебные помещения Медицинской организации лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц вызываются сотрудники правоохранительных органов, за исключением необходимости в экстренной и неотложной помощи;

-нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- пользование служебными телефонами Медицинской организации;

- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

#### Ответственность

8. Нарушение Правил внутреннего распорядка, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.