



**УТВЕРЖДЕНА**

**Приказом генерального директора**

**ООО МЦ «НАДЕЖДА»**

**№ 6/н от 14 апреля 2023 года**

## **ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТОВ**

Настоящая памятка разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящая памятка разработана с целью информирования пациентов Общества с ограниченной ответственностью МЦ «НАДЕЖДА» (далее - медицинская организация) об их правах и обязанностях при обращении за медицинской помощью, а также при ее получении.

### **Пациенты имеют право на:**

- 1) получение информации о своих правах и обязанностях;
- 2) охрану здоровья;
- 3) медицинскую помощь;
- 4) выбор врача и выбор медицинской организации;
- 5) получение информации о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности, в том числе информации о наименовании и адресе места нахождения медицинской организации, лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, информации о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации, перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 6) информирование о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 7) получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 8) ознакомление с учредительными документами медицинской организации;
- 9) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 10) отказ от медицинского вмешательства или прекращение медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 11) разъяснение в доступной форме возможных последствий отказа от медицинского вмешательства;
- 12) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- 13) получение консультаций врачей-специалистов;
- 14) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 15) получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах, вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста пятнадцати лет или больных наркоманией не достигших возраста шестнадцати лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении лиц, достигших возраста 15 лет или больных наркоманией достигших возраста шестнадцати лет, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли;
- 16) получение в доступной форме информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- 17) получение в доступной форме информации о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи;
- 18) получение медицинской помощи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также в условиях, обеспечивающих соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;
- 19) возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с общими требованиями, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- 20) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 21) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 22) защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а именно сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении;
- 23) защиту и конфиденциальность персональных данных;
- 24) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 25) допуск к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 26) допуск к пациенту священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- 27) непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся в медицинской организации;
- 28) получать медицинские документы (их копии) или выписки из них, справки, медицинские заключения;

- 29) обращение с жалобой, заявлением и т.п. в медицинскую организацию (должным лицам медицинской организации), правоохранительные органы, надзорные и контрольные органы, суд;
- 30) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников;
- 31) иные права, предусмотренные Правилами поведения в ООО МЦ «НАДЕЖДА» и действующим законодательством РФ.

### **Пациенты обязаны:**

- 1) заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- 3) находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
- 4) своевременно представлять медицинским работникам известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 5) выполнять медицинские предписания;
- 6) не принимать препараты, не назначенные лечащим врачом и не согласованные с ним;
- 7) соблюдать время и последовательность приёма назначенных врачом лечебно-диагностических процедур;
- 8) немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья;
- 9) посещать медицинскую организацию в соответствии с установленным графиком работы и в назначенное время;
- 10) своевременно являться на прием к медицинскому работнику и предупреждать медицинскую организацию о невозможности явки;
- 11) бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- 12) соблюдать противоэпидемический режим, санитарно-гигиенический режим;
- 13) соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации;
- 14) проявлять в общении с медицинскими работниками и другими пациентами медицинской организации уважение;
- 15) соблюдать требования пожарной безопасности;
- 16) ознакомиться с Правилами поведения в ООО МЦ «НАДЕЖДА»;
- 17) соблюдать Правила поведения в ООО МЦ «НАДЕЖДА»;
- 18) не курить табак, не потреблять никотинсодержащую продукцию, вейпы, электронные сигареты и т.п., не использовать кальян на территории медицинской организации;
- 19) не находиться на территории медицинской организации в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных или токсических веществ, а также не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные или токсические вещества;
- 20) не иметь при себе оружие и боеприпасы; имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов; взрывчатые вещества, взрывные устройства; радиоактивные, отравляющие вещества, токсичные химикаты, патогенные биологические агенты, наркотические средства, дымовые шашки и сигнальные ракеты; пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, салюты, хлопушки и т.п.); электрошоковые устройства; газовые баллончики, аэрозольные распылители нервнопаралитического и слезоточивого воздействия; колющие и режущие предметы; другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия; огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, легко воспламеняющиеся, пожароопасные материалы; окислители – перекиси органические, отбеливатели; ядовитые, отравляющие, едкие и коррозивирующие вещества; психотропные вещества и средства; спиртосодержащие напитки и табачные изделия; товары, расфасованные в стеклянную тару; красящие вещества; лазерные

устройства; другие опасные предметы и вещества, средства звукоусиления; радиостанции; теле- и видеотехнику;

21) не оставлять малолетних детей без присмотра;

22) не проносить в медицинскую организацию хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;

23) не играть в азартные игры;

24) не выражаться нецензурной бранью, громко не разговаривать, не шуметь;

25) не вести себя некорректно по отношению к другим пациентам и работникам медицинской организации;

26) не посещать медицинскую организацию с домашними животными, за исключением собак-проводников, сопровождающих инвалидов по зрению (допуск в медицинскую организацию собаки-проводника осуществляется при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения);

27) не выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места;

28) не находиться в медицинской организации в верхней одежде, без сменной обуви/бахил;

29) не производить фото- и видеосъемку без разрешения генерального директора медицинской организации;

30) не передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, детских колясках и использовать спортивный инвентарь на территории медицинской организации;

31) не выполнять на территории медицинской организации функции торговых агентов (представителей), не находиться на территории медицинской организации в иных коммерческих целях;

32) не осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;

33) не изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

34) не помещать на информационных стендах медицинской организации объявления;

35) не выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

36) не оставлять личные вещи без присмотра. Сохранность личных вещей обеспечивается самим пациентом лично;

37) не потреблять пищу в помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

38) не использовать в медицинской организации электронагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, плитки, телевизоры, утюги, магнитофоны и другие электроприборы, а также тройники и удлинители;

39) не воспрепятствовать в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи;

40) иные обязанности, предусмотренные Правилами поведения в ООО МЦ «НАДЕЖДА» и действующим законодательством РФ.